|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ВИСОКА ПОСЛОВНА ШКОЛА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА НОВИ САД** | | | | | | | |
| **Школска година и семестар** | | 2016/17 | | | | | |
| **Студијски програм** | | ПРЕДУЗЕТНИЧКИ БИЗНИС | | | | | |
| **Назив предмета** | | **УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ** | | | | | |
| **Наставник** | | др ВЕРОНИКА БОШКОВ | | | | | |
| **Aсистент** | | **//** | | | | | |
| **Статус предмета** | | обавезни | | | | | |
| **Број ЕСПБ** | | 3+2 (6) | | | | | |
|  | |  | | | | | |
| **Циљ предмета:** упознавање студената са савременим тенденцијама управљања квалитетом и системима управљања квалитетом | | | | | | | |
| **Исход предмета:** Повезивањем знања из других научних дисциплина студентима се пружа могућност да стекну рутину у решавању проблема квалитета и његовог унапређења у реалним системима мишљења и критичког просуђивања. | | | | | | | |
| **Садржај предмета:** током изучавања садржаја овог предмета и овладавања техникама унапређења, методама и алатима квалитета студенти треба да се оспособе за критичко просуђивање о квалитету и за обликовање система квалитета у различитим делатностима пословања у складу са захтевима најновијих међународних стандарда. | | | | | | | |
| **ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА** | | | | | | | |
| **Недеља** | **Наставна јединица** | | | | | | |
| **1.** | Еволуција концепта управљања квалитетом, развој стандарда система квалитетом | | | | | | |
| **2.** | Развој практичних основа концепта TQM и развој стандарда система квалитета | | | | | | |
| **3.** | Предмети стандардизације, основни циљеви и аспекти стандардизације | | | | | | |
| **4.** | Међународна организација за стандарде и основни принципи међународних стандарда | | | | | | |
| **5.** | Значај управљања квалитетом за тржишну позицију и стабилност пословања предузећа | | | | | | |
| **6.** | Документација менаџмента управљања квалитетом и процес увођења система | | | | | | |
| **7.** | Управљање тоталним квалитетом, значај Кјото декларације | | | | | | |
| **8.** | Гуруи квалитета: Деминг, Ишикава, Крозби... | | | | | | |
| **9.** | Развој модела TQM у Америци, Јапану, Европи и у нашој земљи - компарација | | | | | | |
| **10.** | Алати квалитета: Дијаграм тока процеса, Листа, Хистограм, Контролне карте | | | | | | |
| **11.** | Алати квалитета : Парето дијаграм, Ишикава дијаграм, Корелациони дијаграм | | | | | | |
| **12.** | Алати квалитета : PDCA, QFD, FMEA, Braistorming, ACCP method, Six Sigma | | | | | | |
| **13.** | HCCP metod: значај увођења и принципи | | | | | | |
| **14.** | Модели сталног унапређења задовољства корисника, реинжењеринг | | | | | | |
| **15.** | Бенчмаркинг –појам, циљ, задатак и значај | | | | | | |
| **Литература**  **-**Douglas A.Lind, William G. Marchal, Robert D. Mason- STATISTICAL TECHNIQUES IN BUSINESS & ECONOMICS- USA, McGraw-Hill/Irwin, 2012  -Вулановић В., Камберовић Б., Станивуковић Д., Радаковић Н., Максимовић Р. Радловачки В., Шилобад М.:СИСТЕМ КВАЛИТЕТА \* ИСО 9001, Факултет техничких наука, Институт за индустријско инжењерство и менаџмент и ИИС- Истраживачки и технолошки центар, Нови сад, 2007  -Oakland S.J.- TOTAL QUALITY MANAGEMENT, Butterworth – HeinmannLtd, UK, 1995  -студије случаја и чланци у часописима, књигама и на Интернету | | | | | | | |
| **Број часова активне наставе 75** | | | **Теоријска настава: 30** | | **Практична настава: 45** | | |
| **Оцена знања (максимални број поена 100)** | | | | | | | |
| **Предиспитне обавезе** | | | | **55** | | **Завршни испит** | **45** |
| присуство на предавањима и вежбама | | | | **5** | | писмени испит | **45** |
| провера знања у току наставе (колоквијум-и) | | | | **30** | | усмени испит |  |
| остале активности и учешће студената у раду на предавањима и вежбама | | | | **10** | |  |  |
| практичан рад: студија случаја | | | | **10** | |  |  |