|  |
| --- |
| **ВИСОКА ПОСЛОВНА ШКОЛА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА НОВИ САД** |
| **Школска година и семестар** | 2016/17 |
| **Студијски програм**  | ПРЕДУЗЕТНИЧКИ БИЗНИС |
| **Назив предмета** | **УПРАВЉАЊЕ КВАЛИТЕТОМ** |
| **Наставник** | др ВЕРОНИКА БОШКОВ |
| **Aсистент** |  **//** |
| **Статус предмета** | обавезни |
| **Број ЕСПБ** | 3+2 (6) |
|  |  |
| **Циљ предмета:** упознавање студената са савременим тенденцијама управљања квалитетом и системима управљања квалитетом |
| **Исход предмета:** Повезивањем знања из других научних дисциплина студентима се пружа могућност да стекну рутину у решавању проблема квалитета и његовог унапређења у реалним системима мишљења и критичког просуђивања. |
| **Садржај предмета:** током изучавања садржаја овог предмета и овладавања техникама унапређења, методама и алатима квалитета студенти треба да се оспособе за критичко просуђивање о квалитету и за обликовање система квалитета у различитим делатностима пословања у складу са захтевима најновијих међународних стандарда. |
| **ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА** |
| **Недеља** | **Наставна јединица** |
| **1.** | Еволуција концепта управљања квалитетом, развој стандарда система квалитетом  |
| **2.** | Развој практичних основа концепта TQM и развој стандарда система квалитета |
| **3.** | Предмети стандардизације, основни циљеви и аспекти стандардизације  |
| **4.** | Међународна организација за стандарде и основни принципи међународних стандарда |
| **5.** | Значај управљања квалитетом за тржишну позицију и стабилност пословања предузећа |
| **6.** | Документација менаџмента управљања квалитетом и процес увођења система |
| **7.** | Управљање тоталним квалитетом, значај Кјото декларације |
| **8.** | Гуруи квалитета: Деминг, Ишикава, Крозби... |
| **9.** | Развој модела TQM у Америци, Јапану, Европи и у нашој земљи - компарација |
| **10.** | Алати квалитета: Дијаграм тока процеса, Листа, Хистограм, Контролне карте |
| **11.** | Алати квалитета : Парето дијаграм, Ишикава дијаграм, Корелациони дијаграм |
| **12.** | Алати квалитета : PDCA, QFD, FMEA, Braistorming, ACCP method, Six Sigma |
| **13.** |  HCCP metod: значај увођења и принципи |
| **14.** | Модели сталног унапређења задовољства корисника, реинжењеринг |
| **15.** | Бенчмаркинг –појам, циљ, задатак и значај |
| **Литература** **-**Douglas A.Lind, William G. Marchal, Robert D. Mason- STATISTICAL TECHNIQUES IN BUSINESS & ECONOMICS- USA, McGraw-Hill/Irwin, 2012-Вулановић В., Камберовић Б., Станивуковић Д., Радаковић Н., Максимовић Р. Радловачки В., Шилобад М.:СИСТЕМ КВАЛИТЕТА \* ИСО 9001, Факултет техничких наука, Институт за индустријско инжењерство и менаџмент и ИИС- Истраживачки и технолошки центар, Нови сад, 2007-Oakland S.J.- TOTAL QUALITY MANAGEMENT, Butterworth – HeinmannLtd, UK, 1995-студије случаја и чланци у часописима, књигама и на Интернету |
| **Број часова активне наставе 75** | **Теоријска настава: 30** | **Практична настава: 45** |
| **Оцена знања (максимални број поена 100)** |
| **Предиспитне обавезе** | **55** | **Завршни испит**  | **45** |
| присуство на предавањима и вежбама | **5** | писмени испит | **45** |
| провера знања у току наставе (колоквијум-и) | **30** | усмени испит |  |
| остале активности и учешће студената у раду на предавањима и вежбама  | **10** |  |  |
| практичан рад: студија случаја | **10** |  |  |