

ВИСОКА ПОСЛОВНА ШКОЛА

СТРУКОВНИХ СТУДИЈА

Број 1-173/7a

Датум 25.02.2016.

НОВИ САД

**СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА
ВИСОКЕ ПОСЛОВНЕ ШКОЛЕ СТРУКОВНИХ СТУДИЈА
НОВИ САД**

Нови Сад, Фебруар 2016.

На основу члана 56 и 78. Статута Високе пословне школе струковних студија Нови Сад (број: 1-1381/2 од 06.12.2012.г.) и предлога директора школе, Савет школе је на седници одржаној 25.02.2016. године усвојио следећу:

СТРАТЕГИЈУ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА ВИСОКЕ ПОСЛОВНЕ ШКОЛЕ СТРУКОВНИХ СТУДИЈА НОВИ САД

1. УВОД

1.1 Циљ стратегије

Стратегија обезбеђења квалитета Школе (у даљем тексту: Стратегија) дефинише стратешка опредељења, приоритете и правце деловања Школе у обезбеђењу квалитета високог образовања у складу са стандардима и најбољом праксом у овој области. Она је основа за управљање свим процесима Школе.

Стратегија полази од одрживих развојних циљева друштва и мисије Школе у остваривању циљева високог образовања. Представља основу за израду акционих планова обезбеђења квалитета, које треба испунити у одређеном периоду.

Стратегија се преиспитује, допуњује и мења.

1.2 Полазна основа

Стратегије обезбеђења квалитета полази од следећих основних документа:

- Лисабонска конвенција о признавању квалификација/диплома у високом образовању (11.04. 1997. године), коју је Србија ратификовала 2003. године;
- Болоњска декларација (19.6.1999. године), коју је наша земља потписала 2003.године;
- Закон о високом образовању "Сл. гласник РС", бр. 76/2005, 100/2007 - аутентично тумачење, 97/2008, 44/2010, 93/2012, 89/2013, 99/2014, 45/2015 - аутентично тумачење и 68/2015);
- Правилник о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа;
- Правилник о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа;
- Правилник о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма („Службени Гласник РС“ бр.106/06);
- Статут Школе;
- Правилник о стандардима за самовредновање и оцењивању квалитета Школе
- Резултати до којих је довела анализа тренутног стања наставног процеса, управљања Школом, ненаставних активности и услова рада на Школи.

Полазну основу за израду *Стратегије обезбеђења квалитета* Школе чини *Политика обезбеђивања и унапређења квалитета*. Школа се јасно определила за систематско и организовано обезбеђује и унапређује квалитет студија како би остала у друштву најбољих, као савремена, флексибилна, упоредива, конкурентна и ефикасна високошколска установа струковних студија.

Школа је дефинисала своје дугорочне циљеве, са правацима деловања и лоцирања ресурса који су неопходни за постизање тих циљева. Школа је државна високошколска установа која реализује усвојене и акредитоване студијске програме у пољу друштвено-хуманистичких наука, област економских наука. Посвећена је и развоју научноистраживачког и стручног рада у овој научној области. Школа је стратешки опредељена за успостављање везе образовне делатности

(преношење знања и подстицања жеље и потребе младих за новим сазнањима), научноистраживачке делатности (креирање знања) и стручне делатности (примена знања).

Стратегија обезбеђивања квалитета је јавни документ и представља стратешки и развојни документ који уређује систем обезбеђења и унапређења квалитета, дефинишући основне и посебне принципе управљања квалитетом, те области, субјекте и мере за обезбеђење и унапређење квалитета.

2. Мисија

Мисија Школе полази од чињенице да је област у којој делује веома значајна за развој друштва. Квалитетно високо образовање је услов економског и културног напретка и представља основу за унапређење права и слободе људи. Због тога Школа заузима став да је потребно градити културу изврности која произилази из креативности свих запослених и заснива се на различитим приступима у решавању проблема струке, а не на разликама међу људима, како би ушла у друштво еминентнијих високообразовних установа региона и ширег окружења. За свој примарни задатак Школа је поставила образовање младих људи у областима економије, бизниса и менаџмента. Школа тежи да својим програмима све више улази у област интердисциплинарних студија у којима се преплићу знања наведене две научне области, са знањима информатичких технологија. Школа, као државна институција је друштвено одговорна образовна установа са мисијом сталног побољшања квалитета образовања студената у пољу друштвено-хуманистичких наука, у области економије. Квалитетним образовањем створиће потенцијал за успешније укључивање привредних субјеката Србије у савремене глобалне тржишне токове кроз пуно остварење образовних, креативних, иновативних и предузетничких способности и вештина својих дипломираних студената.

Мисија се остварује кроз висок квалитет наставних, научноистраживачких, стручних, као и развојних процеса, свих ненаставних процеса и активности које доприносе расту ефикасности студија, стварању нових и побољшању постојећих студијских програма, унапређењу услова рада, развоју људских, технолошких и свих осталих ресурса, усклађених са најбољом праксом и увек окренутих ка задовољењу циљева студената, запослених, академске заједнице и свих других заинтересованих страна уз потпуну друштвену одговорност у том процесу.

Школа је трајно опредељена и тежи побољшању квалитета високог образовања уз поштовање међународних стандарда у тој области са непосредним циљем укључења у јединствени Европски простор високог образовања.

3. Визија

У складу са мисијом установа је дефинисала и визију – постајање водеће образовне установа у региону у области пословне економије, кроз стално побољшање квалитета рада у свим доменима. У обезбеђењу квалитета Школа ће достићи значајну позицију у научним и стручним областима које се изучавају на Школи уз стварање уређеног система менаџмента квалитета са развијеним механизмима за његово побољшање.

4. Циљеви

Сврха израде и доношења документа *Стратегије обезбеђења квалитета* представља остваривање циљева високог образовања утврђених Законом као и визије даљег развоја образовања у Школи.

Принципи управљања процесима рада Школе усклађени су са дефинисаном мисијом и визијом.

На тим основама су дефинисани основни циљеви:

- Досезање квалитета који ће омогућити Школи да постане водећа образовна установа у оквиру струковних студија из области пословне економије у региону;
- Формирање студијских програма који ће се заснивати на најновијим достигнућима у настави и науци;
- Развој мултидисциплинарног знања;
- Стицање знања и вештина које ће студентима омогућити флексибилну и ефикасну интеграцију у савремене друштвене токове;
- Подстицање жеље и потребе младих за стицањем нових знања
- Ширење и стицање знања у складу са континуираним променама и захтевима локалног и глобалног окружења;
- Непрекидни и системски развој свих материјалних услова за извођење квалитетне наставе и услова за учење;
- Непрекидни и системски рад на развоју квалитета ненаставне подршке;
- Непрекидни и системски рад на унапређењу квалитета процеса управљања и управљачког особља;
- Непрекидан и систематски развој, неговање и унапређење културе квалитета;
- Стратегија обезбеђивања квалитета се непрекидно, периодично преиспитује и унапређује;
- Стратегија обезбеђивања квалитета се непрекидно промовише, како у самој установи, тако и у јавности.

Стратегија служи као основ за даље планирање и израду акционих планова у области унапређења квалитета и израду општих и прецизираних циљева квалитета који су: специфични, мерљиви, изводљиви, релевантни и временски одређени. На овај начин врши се операционализација стратегије до нивоа задатака, чиме се омогућује спровођење, остварење и контрола постављених основних задатака и циљева Школе.

Циљеви се исказују квантитативно и квалитативно за различита подручја деловања кроз акционе планове за одређени период времена, а обавезно за сваку школску годину. Оствареност циљева се прати, анализирају се и утврђују начини и мере у случају одступања од жељених вредности.

5. Мере за обезбеђење квалитета

Достизање постављених циљева Школе подразумева дефинисање одређених мера. Мере за постизање и стално унапређење квалитета Школе обухватају следеће:

1. Утврђивање области обезбеђења квалитета и то: студијских програма, наставног процеса, наставног особља, уџбеничке и друге грађе, рада библиотеке, информатичких ресурса, простора и опреме, успешности студирања, научног и стручног рада и напредовања наставника и сарадника, ненаставног особља, сарадње са другим образовним и пословним субјектима, процеса управљања, финансирања, системског праћења и периодичне провере и јавности у раду;
2. Обавезно самовредновање и оцена квалитета студијских програма и установе, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање, у интервалима од највише 3 године, а по потреби, и у краћим интервалима;
3. Спољашња провера квалитета, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање, коју спроводи Комисија за акредитацију и проверу квалитета Републике Србије;

4. Акредитација Школе, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање, у законом прописаном року;
5. Обавеза да се у обављању делатности високог образовања остварује јединство образовног, стручног и научноистраживачког рада, чији се садржаји и резултати, односно, знања користе у наставном процесу;
6. Међународна сарадња која се одвија путем извођења заједничких студијских програма, као и кроз размену наставника и студената;
7. Успостављање сталне сарадње са послодавцима и дипломираним студентима у циљу добијања повратне информације о квалитету студијских програма и компетенција које су стекли дипломирани студенти завршетком студија (примена стечених знања у пракси);
8. Установљавање сталног тела за праћење и контролу квалитета на Школи - Комисије за обезбеђење квалитета и самовредновање;
9. Интензиван рад Комисије за обезбеђење квалитета и самовредновање ради бржег достизања изврности у свим процесима Школе;
10. Побољшана сарадња Комисије за обезбеђење квалитета и самовредновање са представницима студената, ради бржег ширења културе квалитета у Школи.
11. Обезбеђење кадрова и инфраструктуре за прикупљање и обраду података од значаја за анализу и оцену квалитета и степена успешности у остваривању постављених циљева и задатака;
12. Обавеза јавног публикувања резултата вредновања квалитета на интернет страници Школе и у периодичним публикацијама;
13. Обавеза сталног промовисања и изграђивања културе квалитета на Школи, као и стручног усавршавања особља које активно учествује у овим процесима;
14. Успостављање, одржавање и унапређење система менаџмента квалитетом ради постизања циљева и задатака, ефикасности процеса, непристрасности интерних провера квалитета процеса, резултата процеса, квалитета студијских програма, наставног кадра и саме установе.

6. Акциони план

За спровођење Стратегије, Комисија за обезбеђење квалитета и самовредновање Школе сачиниће оперативни план којим ће ближе утврдити циљеве, мере и активности са роковима извршења, као и надлежна тела и конкретна задужења за спровођење тих мера.

7. Завршне одредбе

СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА ШКОЛЕ ступа на снагу осмог дана од објављивања на огласној табли Школе, када престаје да важи раније усвојена Стратегија. Стратегију објавити и на Интернет страници Школе.

ПРЕДСЕДНИК САВЕТА

Др Јован Вукашиновић

