

Predmet: BEZBEDNOST INFORMACIONIH SISTEMA



OSNOVI ZAŠTITE INFORMACIJA

4. KONTROLE I SERVISI ZAŠTITE



CILJ

- **Razumeti i naučiti:**
 - koncept i strukturu **kontrola zaštite**
 - koncept **bezbednosne kategorizacije zaštite**
 - značenje termina **servis zaštite**
 - prirodu različitih **podela servisa zaštite**
 - koncept opšteg, **tehničkog modela servisa zaštite**
 - servise zaštite u **distribuiranom IKT sistemu**
 - proces **implementacije** servisa zaštite
 - servise poverljivog provajdera zaštite (**TTPS**)



Koncept *kontrola zaštite* (k/z) - namena

- **Struktuiran katalog k/z:**
 - dinamički, skalabilan skup k/z
 - osnovni elementi uputstava za korišćenje k/z
- **Obezbedi:**
 - lakši izbor adekvatnih k/z u sistemu zaštite
 - konzistentan i ponovljiv pristup za izbor k/z
 - preporuke za **osnovni s/z** sa **minimumom k/z**
 - zaštitu informacione imovine prema standardima za **bezbednosnu kategorizaciju i klasifikaciju**
 - NIST KATALOG osnovnih kontrola zastite



Kontrole (mere) zaštite (NIST)

- **Generička SE definicija funkcije *kontrole*:**
 - dovodi izlazni podatak/signal na ulaz („-“ povratna sprega)
 - zahteva primenu korektivnih mera (t/n-t)
 - krajnja klasifikacija mehanizama/protokola s/z
 - interfejs mehanizma/protokola zaštite i korisnika
 - neka funkcija arhitekture sistema zaštite:
 - **tehničke** (logička AC: log događaja, AVP, VPN...)
 - **operativne** (procedura: restrikcija ulaza)
 - **upravljačke** (dokument: standard i Politika zaštite)
 - osnov za procese *implementacije, provere, C&A* s/z



Kontrola zaštite (k/z)

- Kontrole zaštite su **kodirana zamena atributa**:
 - *Etičkog i kulturološkog okruženja*:
 - svest o potrebi, odnos prema z.- **obezbeđuju etički okvir**
 - *Normativno-pravnog okruženja*:
 - zakoni i standardi zaštite – **obezbeđuju i obavezuju**
 - *Dokumenata zaštite*:
 - program, plan, politika, procedure - **obavezuju i nameću**
 - *Organizacione strukture*:
 - praksa zaštite – **kontroliše odgovornost i usaglašenost**
 - *Tehničkih sistema zaštite*:
 - tehnički servisi zaštite – **izvršavaju funkcije zaštite**



Karakteristike kontrola zaštite (NIST)

- 1. Osnovne karakteristike k/z zasnovane su na:**
 - *hw/sw mehanizmima i procedurama zaštite....*
- 2. Kvalitet kontrole:**
 - **robustnost:** osnovna (**o**), srednja (**s**), visoka (**v**)
 - *jačinu funkcije zaštite i garantovan nivo zaštite*
 - **fleksibilnost:**
 - *primenu različitih politika zaštite i potreba org.*
- 3. Kompenzujuće k/z:**
 - *koriste se za sve IS, grupu IS, tipične IS*



Struktura i organizacija kontrola zaštite (NIST)

- **Katalog kontrola zaštite** sadrži tri sekcije:
 1. **Bezbednosni ciljevi:**
 - osnovna (**O**), poboljšana (**P**), jaka (**J**) zaštita
 2. **Opis.**
 - specifični zahtevi za svaku k/z za **O,P,J** z.

Mapiranja k/z:

- da se izbegne nepotrebno dupliranje k/z
NIST katalog kontrola zaštite



Dimenziije kontrole zaštite (NIST)

1. Životni ciklus

- *dizajn*
- *implementacija*
- *upotreba/održavanje*
- *odlaganje*

2. Forma:

- *politike/procedure*
- *procesi*
- *tehnološka rešenja*

3. Namena za:

- *prevenciju*
- *odvraćanje,*
- *detekciju*
- *redukciju,*
- *oporavak,*
- *korekciju,*
- *monitoring,*
- *razvoj svesti*



Dimenzije kontrole zaštite – 1 (NIST)

4. Kategorija događaja:

- kontrola *gubitaka*
- kontrola *pretnji*
- kontrola *ranjivosti*

5. Karakteistike:

- *robustnost*
- *fleksibilnost*

6. Relevantni parametri implementacije kontrola:

- *cena*
- *benefiti*
- *prioriteti*



Organizacija k/z (NIST)

1. Klase k/z:

- upravljačke kontrole (U)
- organizaciono/operativne kontrole (O)
- tehničke kontrole zaštite (T)

2. Familije k/z

- gradivni blokovi klasa k/z

3. Kontrole zaštite - k/z

- gradivni blokovi familija zaštite



Klasa upravljačkih kontrola zaštite -NIST

Sadrži 5 familija procesa zaštite:

1. *Upravljanje programom/sistemom zaštite*
2. *Bezbednosna procena i autorizacija*
3. *Planiranje sistema zaštite*
4. *Procena rizika*
5. *Akvizicija sistema i servisa zaštite*

Ukupno 42 kontrole zaštite



Klasa operativnih kontrola zaštite - NIST

Sadrži 9 familija:

1. Svest o potrebi zaštite i obuka o zaštiti
2. Upravljanje konfiguracijom (promenama)
3. Planiranje kontinuiteta poslovanja
4. Upravljanje kompjuterskim incidentom
5. Zaštita integriteta sistema i informacija
6. Održavanje sistema zaštite
7. Zaštita medija
8. Fizička i zaštita okruženja
9. Personalna zaštita

Ukupno 78 kontrola zaštite



Klase tehničkih kontrola zaštite (NIST)

Sadrže 4 familije kontrola:

1. Nadzor, revizija i odgovornosti
2. Kontrola pristupa (AC)
3. Identifikacija i autentifikacija
4. Zaštita sistema i komunikacija

Ukupno 78 kontrola zaštite



Katalog kontrola zaštite (NIST)

- **Jedinstvena identifikacija k/z (ID)**
- **Klase i familija:**
 - skraćenica, npr. **VD** za *Vanredni događaj*
 - alfa-numerički **ID** nivoa robusnosti k/z:
 - **o** – *osnovna*, **p** – *poboljšana*, **j** - *jaka*
- **Broj k/z:** redosled značaja u okviru familije - **prioritet implementacije**

Primer: VD-4.o - 4. k/z u familiji *Planiranje VD* sa osnovnim nivoom robusnosti (**o**)



Sistem osnovnih k/z (OKZ) (NIST)

1. Definisanje OK/Z (*Baseline Security*): set k/z za osnovnu z.

PRIMER: OKZ u OS Win 2k i >:

- minimum kontrola zaštite, sistemski principi zaštite
- obezbeđuju minimum zaštite za **B/K** (bezv. kategoriju)

2. Potrebne i rentabilne k/z birati na bazi:

- *procene rizika i*
- *B/K/K* informacione imovine*

3. Svaka modifikacija mora se dokumentovati

4. U katalogu NIST k/z identifikovana su tri seta OKZ za:

- **N, S, V nivo zaštite** definisan u procesu **B/K/K**
- lista **OKZ** daje se respektivno za svaki od tri seta

B/K/K* - bezbednosna kategorizacija i klasifikacija



Nivoi robusnosti (NIST)

- K/z u svakom od 3 seta OKZ:
 - **NIST SP 800-53A, SP 800-53B, SP 800-53C**
 - kombinacija k/z od 3 nivoa robusnosti

Primer:

- za **N rizik set OKZ** sadrži k/z sa **o** nivoom robusnosti
- za **S rizik set OKZ** - kombinuje k/z sa **o** i **p** nivoima robusnosti
- za **V rizik set OKZ** - kombinuje k/z sa **o, p** i **j** nivoima robusnosti



Relacija - nivo robusnosti : OKZ (NIST)

- Ne postoji direktna relacija
- Odgovarajuće k/z biraju se za odgovarajuće nivoe OKZ

Primer: neka k/z samo je na raspolaganju kao opcija za dopunu seta k/z

Primer: NIST SP 800-53, v. 2009.

- skup **OKZ** za **N** uticaj faktora pretnji ukupno (**198 k/z**)
- sa **o** nivoom robusnosti: **42 U, 78 O, 78 T** k/z



Mapiranje k/z sa zahtevima zaštite (ZZ)

- Pomoću odgovarajuće Matrice za Praćenje Zahteva – **MPZ***:
 - početi sa specifičnim i usaglašenim ZZ
 - svaki ZZ mapira se prema odgovarajućoj k/z unutar seta izabranih OKZ

MPZ*- RTM (*Requirements Traceability Matrix*)



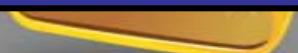
Mapiranje ZZ sa kontrolama zaštite (k/z)

- 1:1 (jedan prema jedan):
 - 1 ZZ rešava se sa 1 k/z
- 1:N (jedan prema više):
 - 1 ZZ rešava se sa (više) N k/z
- N:1 (više prema jedan):
 - više ZZ rešava se sa 1 k/z
- N:M (više prema više):
 - više (N) ZZ rešava se sa (više) M k/z



Primer: deo MPZ

Zahtevi zaštite	Mapiranje	Kontrole zaštite (k/z)
Zahtev br. 1	1:1	PS-1b
Zahtev br. 2	1:N	PE-2b, PE-3b, PE- 6e, PE-7b
Zahtev br. 3	N:1	CM-2e
Zahtev br. 4		
Zahtev br. 5	N:N	IA-1e, IA-2e, IA-4b
Zahtev br. 6		



Kontrole zaštite (ISO/IEC 27002:2005)

- Standard ISO/IEC 27002:2005 ima **11** poglavlja:
Procena i tretman rizika
 1. Politika zaštite
 2. Organizacija zaštite informacija
 3. Upravljanje informacionom imovinom organizacije
 4. Zaštita ljudskih resursa
 5. Fizička i zaštita okruženja
 6. Upravljanje komunikacijama i operativnim radom sistema
 7. Kontrola pristupa
 8. Akvizicija, razvoj i održavanje IKT sistema
 9. Upravljanje bezbednosnim incidentom za informacije
 10. Upravljanje kontinuitetom poslovanja
 11. Usaglašenost



Kontrole zaštite (ISO/IEC 27002:2005)

- **11 poglavlja pokriva 39 sekcija i 133 k/z**
- Svaka *kontrola* ima **cilj** i **definiciju** kontrole
- **Struktura kontrola zaštite:**

Kontrola	Definicija kontrole zaštite sa izjavom koja se odnosi na potrebne kvalitete za ispunjavanje zahteva kontrole
Smernice za implementaciju	Uključuje informacije za implementaciju kontrole i smernice za ispunjavanje zahteva kontrole
Druge informacije	U nekim kontrolama se nalazi klauzula „druge informacije“, gde su reference na informacije koje se odnose na specifičnu kontrolu

Kontrole zaštite (ISO/IEC 27002:2005)

- ISO/IEC 27002 - uputstvo za primenu k/z tipa ŠTA:
- Uputstvo koristiti za pisanje politike i procedura z.
- Iz ciljeva k/z - derivirati **namenu politike** zaštite
- Detalji k/z - za generisanje **detalja politike/procedura**
- ISO/IEC 27001 i ISO/IEC 27002 osnova:
 - Okvira za upravljanje zaštitom - SMF (*Security Management Framework*)

ISO/IEC 27002:2005

ISO/IEC 27002:2005 ANEX A



Revizija kontrola zaštite

- Kontrole zaštite **nisu statičke kategorije**
- Mogu se **revidirati i dopunjavati** na osnovu:
 - prakse zaštite i iskustva iz k/kriminala
 - promena u zahtevima zaštite u organizaciji
 - pojave novih tehnologija zaštite
 - neke se k/z *eliminišu, a druge dodaju*
 - dodavanje/brisanje/modifikacija k/z zahteva **rigoroznu raspravu, reviziju i konsenzus**



Kontrole zaštite (ISO/IEC 27002:2013)

- Ima **14 sekcija** i **114 kontrola zaštite**
- Neke kontrole iz prethodne verzje su ukinute
- Neke k/z su spojene, a neke redefinisane
- Iste promene su napravljene u **Anexu A** nove verzije ISO/IEC 27001: 2013
- Nova verzija olakšava implementaciju ISMS krajnjim korisnicima



Proces selekcije kontrola zaštite (NIST)

1. Početak procesa formiranja s/z izborom k/z

Poverenje u s/z informacija stiče se:

- pažljivom selekcijom **seta OKZ**
- implementacijom **definisanog seta k/z**

Proces selekcije k/z informacija:

- izbor inicijalnog **seta OKZ**
- kreiranje OKZ prema ZZ (mapiranje)
- (**idealno**) završeno u toku rane faze ŽC razvoja IS
- **procena rizika** organizacije (*plan tretmana, SoA*)
- dokumentovanje konačnog seta k/z u **Planu zaštite**



Proces selekcije kontrola zaštite 1

1. korak:

B/K/K OBJEKATA INFORMACIONE IMOVINE

2. korak:

IZBOR MINIMUMA ODGOVARAJUĆIH OKZ

3. korak:

**PRILAGOĐENJE SETA OKZ REZULTATIMA
ANALIZE I PROCENE RIZIKA**



Proces selekcije kontrola zaštite 2

1. korak: B/K/K INF. IMOVINE

- Iz *Plana zaštite* odrediti:
 - granice i dekompoziciju sistema
 - kritičnost/osetljivost objekata sistema (A)
 - izloženost sistema napadima spolja (Te)
 - izloženost sistema napadima iznutra (Ti)
 - u izboru OKZ prvi korak je uspostavljanje B/K/K
 - **BK=(Up), (Ui), (Ur)=(Uticaj na poverljivot),(Uticaj na integritet),(Uticaj na raspoloživost) =(N ili S ili V)(N ili S ili V)(N ili S ili V)=V**



Proces selekcije kontrola zaštite 3

2. korak: Izbor minimuma odgovarajućih OKZ

- izabrati (za **N**) minimum k/z iz obveznog seta OKZ
- izabrati dodatne minimalne k/z za **S** ili **V** uticaj **R**
- iz kataloga OKZ izabrati inicijalni set k/z **na bazi najveće vrednosti BK:**
 - najveći uticaj **N**-izaberu se OKZ za **N** uticaj rizika (**R**)
 - najveći uticaj **S**-izaberu se OKZ za **N i S** uticaj **R**
 - najveći uticaj **V**-izaberu se OKZ za **N,S i V** uticaj **R**
- inicijalni set OKZ - **baza k/z, uvećava se po potrebi**



Proces selekcije kontrola zaštite 4

3. korak: Prilagođenje OKZ rezultatima procene rizika

- Na bazi procene rizika *prilagoditi izabrani set OKZ*
- Navesti *povučene, zamenjene, modifikovane* k/z
- **Dokumentovati:**
 - **sve** planirane/instalirane k/z u *planu zaštite*
 - konačne k/z selektovane/identifikovane
 - **obrazloženja i glavne razloge** za konačan izbor k/z
 - objašnjenje zašto k/z ispunjavaju ZZ
- **Osnova** za sertifikaciju/akreditaciju (C&A) sistema zaštite



Strategija izbora k/z za smanjenje rizika

1. Napad postoji:

– mera zaštite: *implementirati adekvatne TK/Z*

2. Napad iskoristiv (postoji ranjivost):

– mera zaštite: *primeniti slojevitu zaštitu i projektovati adekvatnu arhitekturu IS i sistema kontrola zaštite*

3. Troškovi napada < od dobiti napadača:

– mera zaštite: *povećati T/KZ da se povećaju troškovi napada*

4. Gubitak suviše velik:

– mera zaštite: *primena GAISP principa, višeslojna arhitektura zaštite, izbor optimalnih U,O i T k/z, ograničen obim osetljivih objekata...*



SERVISI ZAŠTITE



Misija i ciljevi sistema zaštite (S/Z)

- **Misija S/Z je da obezbedi:**
 - bezbednost rada PIS i *poveća efektivnost poslovnih procesa, održavanjem inf. Imovine na prihvativom nivou rizika*
- **Definicija s/z-** logičke aplikacione jedinice koje se izvršavaju akcijama, uključujući:
 - metode za *implementaciju procesa zaštite*
 - *funkcionisanje ili transformisanje funkcija zaštite*
 - *implementaciju poslovnih pravila*
 - *rukovanje mehanizmima zaštite*
 - *implementaciju zahteva zaštite*
 - *dodavanje, pregledanje, modifikaciju mehanizama zaštite itd.*



Ciljevi servisa zaštite

- **Primarni i sekundarni**
- **Primarni ciljevi s/z su:**
 - zaštita **CIA informacione imovine** organizacije
 - uključujući **sekundarne ciljeve**:
- **Sekundarni ciljevi s/z su:**
 - **odgovornost** do individualnog nivoa
 - **neporecivost** izvršenih akcija
 - **autentifikaciju** pristupa
 - **garantovanu bezbednost** (*security assurance*)



Primarni ciljevi zaštite

1. Zaštita poverljivosti informacione imovine:

- Npr. uskladištenih, procesiranih i prenošenih p/i

2. Zaštita integriteta informacione imovine:

- Npr. sadržaja p/i, konfiguracije, sesije, konekcije

3. Zaštita raspoloživosti informacione imovine:

- *tehničke i funkcionalne raspoloživosti*
- od namernog/slučajnog, neovlašćenog korišćenja inf. imovine, odbijanja servisa (DoS/DDoS)...



Sekundarni ciljevi zaštite

- **Utvrdjivanje odgovornosti:**
 - **princip:** zahtev za odgovornost dokumentovati u *politici zaštite*
 - **uključuje:** *neporecivost, odvraćanje, izolaciju grešaka, detekciju, sprečavanje upada, oporavak, etički/normativni okvir*
- **Autentifikacija:** verifikacija identiteta (u zaštiti *integriteta*)
- **Garantovana bezbednost (assurance):**
 - osnova za sticanje poverenja da **U/O/T k/z** korektno rade
 - bitan **cilj zaštite**, neprekidan je proces (ciklično se obnavlja)
- **Realizacija ciljeva zaštite kroz:**
 - korektnu *implementacija k/z*
 - **dovoljan** nivo zaštite od slučajnih grešaka (korisnika ili hw/sw)
 - **dovoljnu** otpornost s/z na namerni proboj ili zaoblilaženje

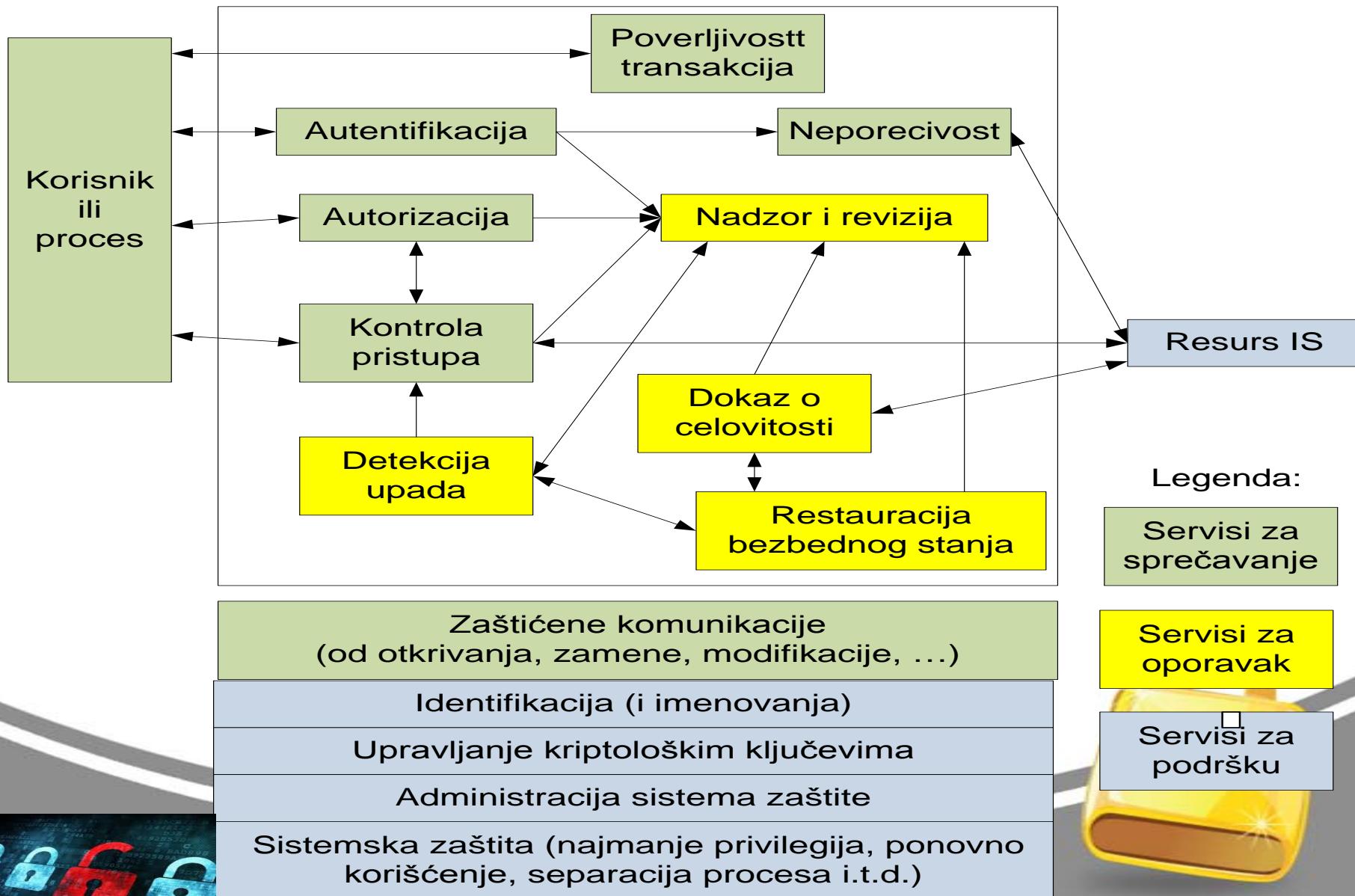


Model servisa zaštite

- **Generički model servisa zaštite:**
 - **Primarni:** *upravljački, org.-operativni, tehnički*
 - **Sekundarni za:** podršku, oporavak
 - **Kriterijum podele:** *primarna funkcionalna namena*
 - **Kontekst:** *međuzavisnosti primarnih i sekundarnih s.*
- **Tehnički orijentisan model servisa zaštite, za:**
 - podršku (*proaktivnu*)
 - sprečavanje (*proaktivno*)
 - oporavak (*reaktivan*)



Primer: Opšti tehnički model servisa zaštite

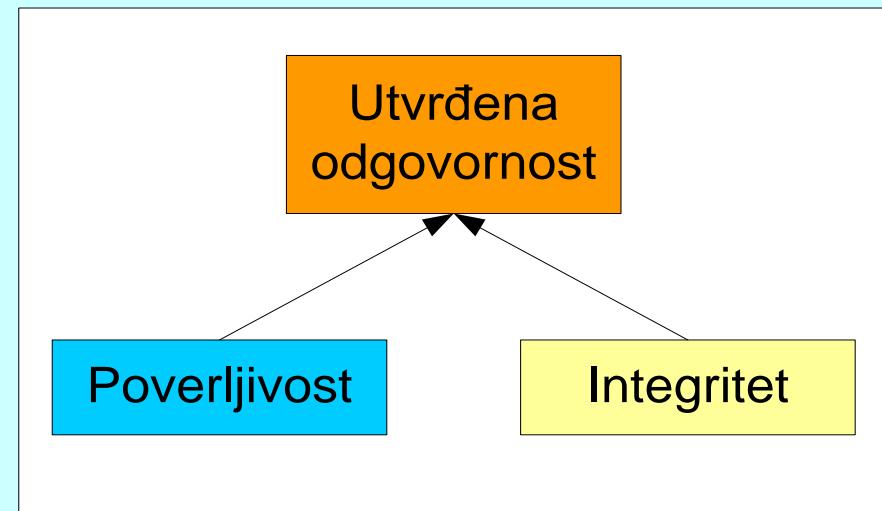
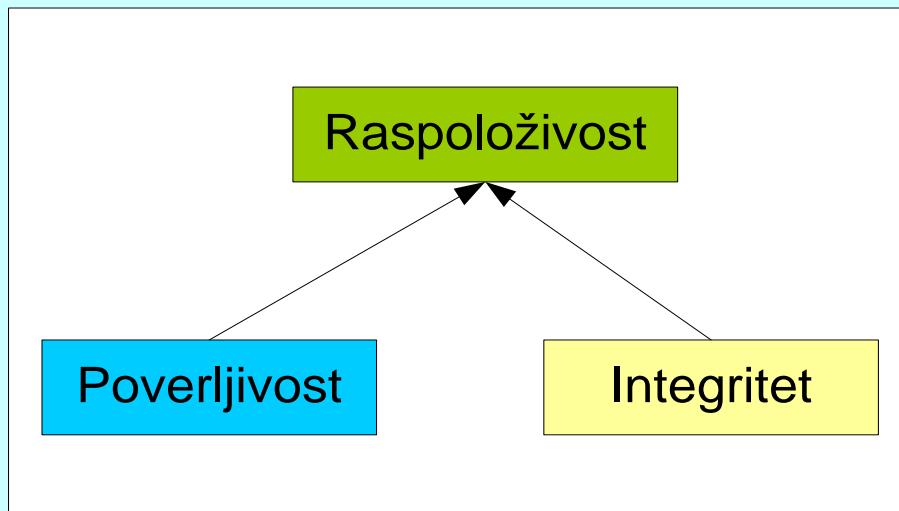
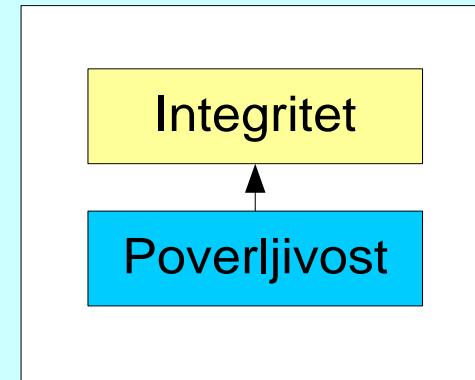
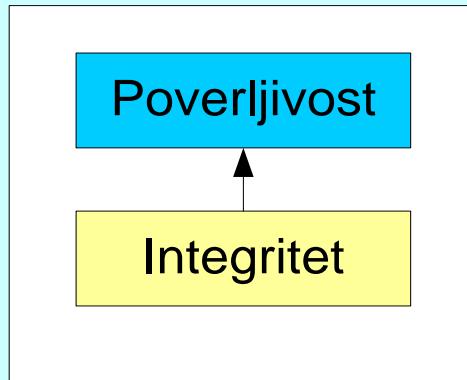


Meduzavisnost servisa zaštite

- **Bezbednosni ciljevi servisa** z. su međusobno zavisni
- Cilj zaštite *poverljivosti* zavisi od cilja zaštite *integriteta*:
– Kako?
- Cilj zaštite *integriteta* zavisi od cilja zaštite *poverljivosti*:
– Kako?
- Ciljevi zaštite *raspoloživosti i kontrolisane odgovornosti* zavise od ciljeva zaštite *poverljivosti i integriteta*:
– Kako?



Primer: Međuzavisnost ciljeva zaštite



Garantovana bezbednost (assurance)

Servisi zaštite u distribuiranom IKTS

- Fizički i logički distribuirani IS (RM, domen zaštite)
- Svi servisi konačno zavise od mehanizama OS
- **Garantovana bezbednost** (pouzdanost) s/z je:
 - ključni aspekt sistema zaštite
 - obuhvata sve kapacitete sistema zaštite
 - u međuzavisnoj vezi sa svim ciljevima zaštite
- **Upravljanje sistemom zaštite (ISMS)** je:
 - drugi važan aspekt za efikasnost mera zaštite



Primer: Distribuirani servisi zaštite

Garantovana bezbednost (pouzdanost) sistema

Upravljanje sistemom

Servisi zaštite korisničkih i klijent-servera aplikacija

Servisi zaštite na srednjem nivou

Servisi zaštite na nižim nivoima

DSZVN

SZ OS

SZ OS

Servisi zaštite OS (SZOS)

Garantovana bezbednost (pouzdanost) sistema

DSZVN - distribuirani servisi zaštite na više nivoa
SZOS - servisi zaštite operativnog sistema (NOSSS)



Garantovana bezbednost

- Odražava poverenje da su ispunjeni svi ciljevi zaštite
- Direktno zavisi od **arhitekture IKTS** i **kontrola zaštite**
- Razvijene su tehnologije za merenje bezbednosnih nivoa (**SSE CMM**)
- **Garantovana bezbednost** se može povećati sa:
 - primenom **TCB*** i manje kompleksnih tehničkih rešenja,
 - korišćenjem tehnički pouzdanih komponenti IKTS/SZ
 - modularnim projektovanjem i implementacijom **IDPS**
 - Implementacijom **proaktivne** i **prediktivne** zaštite
 - implementacijom komponenti za oporavak sistema...

TCB*(*Trusted Computing Base*) – poverljivi računarski sistem



Servisi zaštite u domenu zaštite (D/Z)

- Koncept domena zaštite (D/Z):
 - skup aktivnih objekata informacione imovine
 - zaštite inf. imovine na bazi zajedničke politike zaštite
 - obezbeđuje restrikciju toka i/p i procesa unutar/između D/Z
 - D/Z tipično deli demilitarizovana zona (DMZ)
- Podela D/Z: logički i fizički

Primer:

- D/Z-e u IKTS ≈ fizičkoj zaštiti zgrade
- Logička barijera (*firewalls*) ≈ ograda oko zgrade
- Gateways ≈ kapija za ulazak u zgradu
- T servisi (AC, IAA) ≈ fizičko obezbeđenje u video nadzor



Domeni zaštite (D/Z)

- D/Z se definišu pomoću jednog/više kriterijuma:
 - fizički (npr. zgrade, kamp, region, itd.)
 - poslovni procesi (tj. personal, finansije, itd.)
 - logički mehanizmi zaštite (tj. na nivou OS, RM itd.)
 - Ključni elementi:
 - fleksibilnost, projektovana i implementirana zaštita
 - međusobne relacije domena
 - Bezbednosni efekat deljenja u D/Z (gateways):
 - ograničava oštećenja na jedan D/Z u slučaju proboja
- Primer:**
- Tipični D/Z u RM - *intranet, periferijska mreža (DMZ), ekstranet*



Domen zaštite - *intranet*

- **Interna mreža** organizacije, koja koristi **Internet tehnologije**
- Fizički distribuiran i povezan uređajima (često bez kontrole org.)
- Može se podeliti u *relativno nezavisne module* sa odvojenim D/Z
 - slično vodonepropusnim vratima na pregradama broda
 - lakše se *implementira politika zaštite*
 - ograniče se gubici u slučaju proboja sistema zaštite
- Za segmentaciju mreže koriste se **mrežne kapije (gateways)**
- Postoji više rešenja **segmentacije domena intraneta:**
 - obezbeđuju polubezbedni D/Z – **DMZ sa ograničenim servisima za spoljne mreže**



Domen zaštite - periferijska mreža

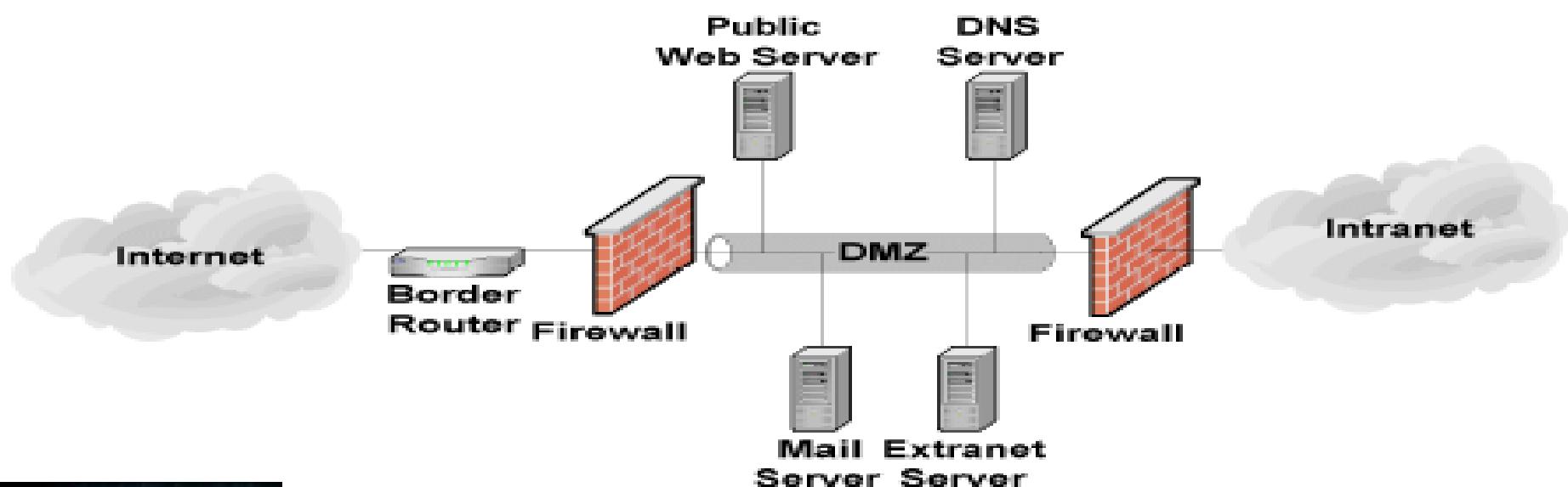
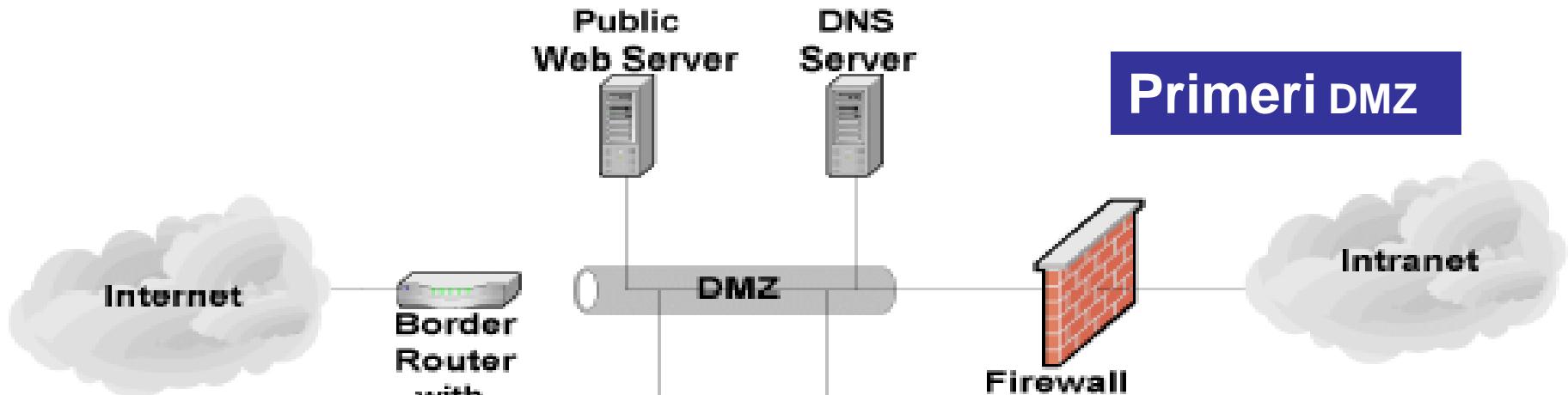
(zaklonjena podmreža, demilitarizovana zona – **DMZ**)

- **Segment RM između dve mrežne barijere (firewalls)**
- Deli mrežnu infrastrukturu na odvojene D/Z
- Koristi se za **firewalls zaštitu web servera**, dopušta:
 - pristup *HTTP* protokolu za web servise (port **80**), a ograničava sve druge protokole
 - **spoljni firewall** štiti *intranet* od pristupa sa **Interneta**
 - **unutrašnji firewall** sprečava odlazak zaposlenih na zabranjene web lokacije

Firewall – filtrira IP adrese



Primeri DMZ



Domeni zaštite - ekstranet

- *Prošireni intranet* za pristup udaljenih korisnika resursima intraneta i deljenje informacija i servisa
- Pojam *eksternog okruženja* intraneta nije lako odrediti
- Realizuje se pomoću bezbedne *virtuelne privatne mreže* – **VPN** sa šifrovanom vezom (**IPSec**)
- **VPN** zahteva **dva VPN servera ili VPN server i klijent:**
 - za transakcije **izvan mreže** ili **interne** transakcije

Primer: *riptozaštićen prenos od tačke-do-tačke*



Razvoj i implementacija servisa zaštite

- Vrše same organizacije ili *poverljivi provajder zaštite (TTPS)*
- U skladu sa **GAISP** i **najboljom praksom zaštite**
- **Projektovanje servisa zaštite kroz 6 faza ŽCSZ*:**
 - *Faza 1: Priprema*
 - *Faza 2: Procena rizika*
 - *Faza 3: Dizajniranje/projektovanje*
 - *Faza 4: Implementacija*
 - *Faza 5: Operativni rad*
 - *Faza 6: Odlaganje*

*Životni ciklus sistema zaštite



Pitanja

