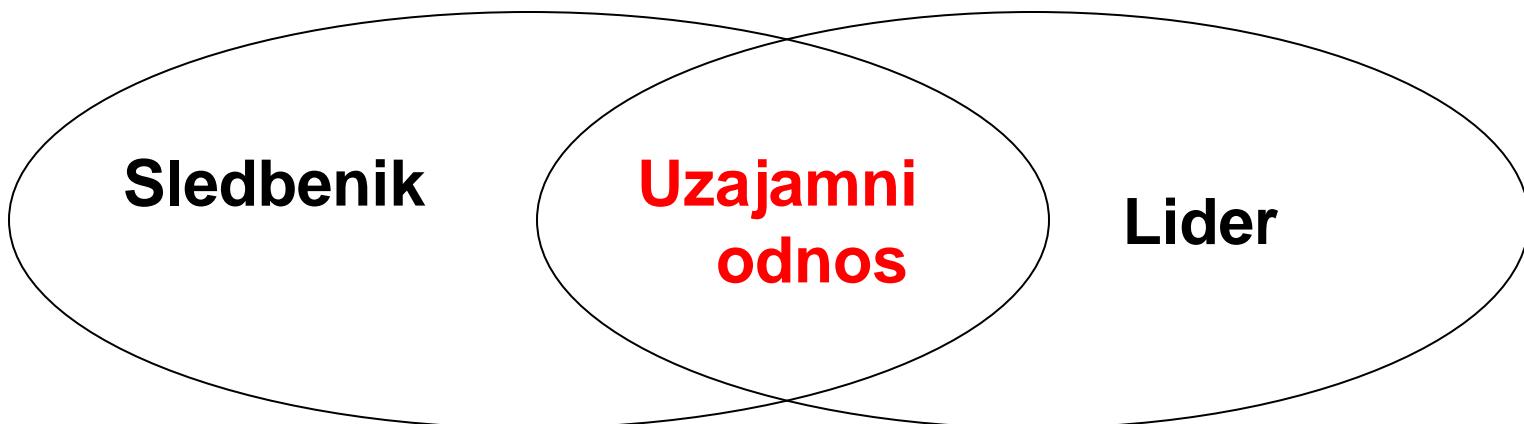


TEORIJA RAZMENE LIDER-ČLAN

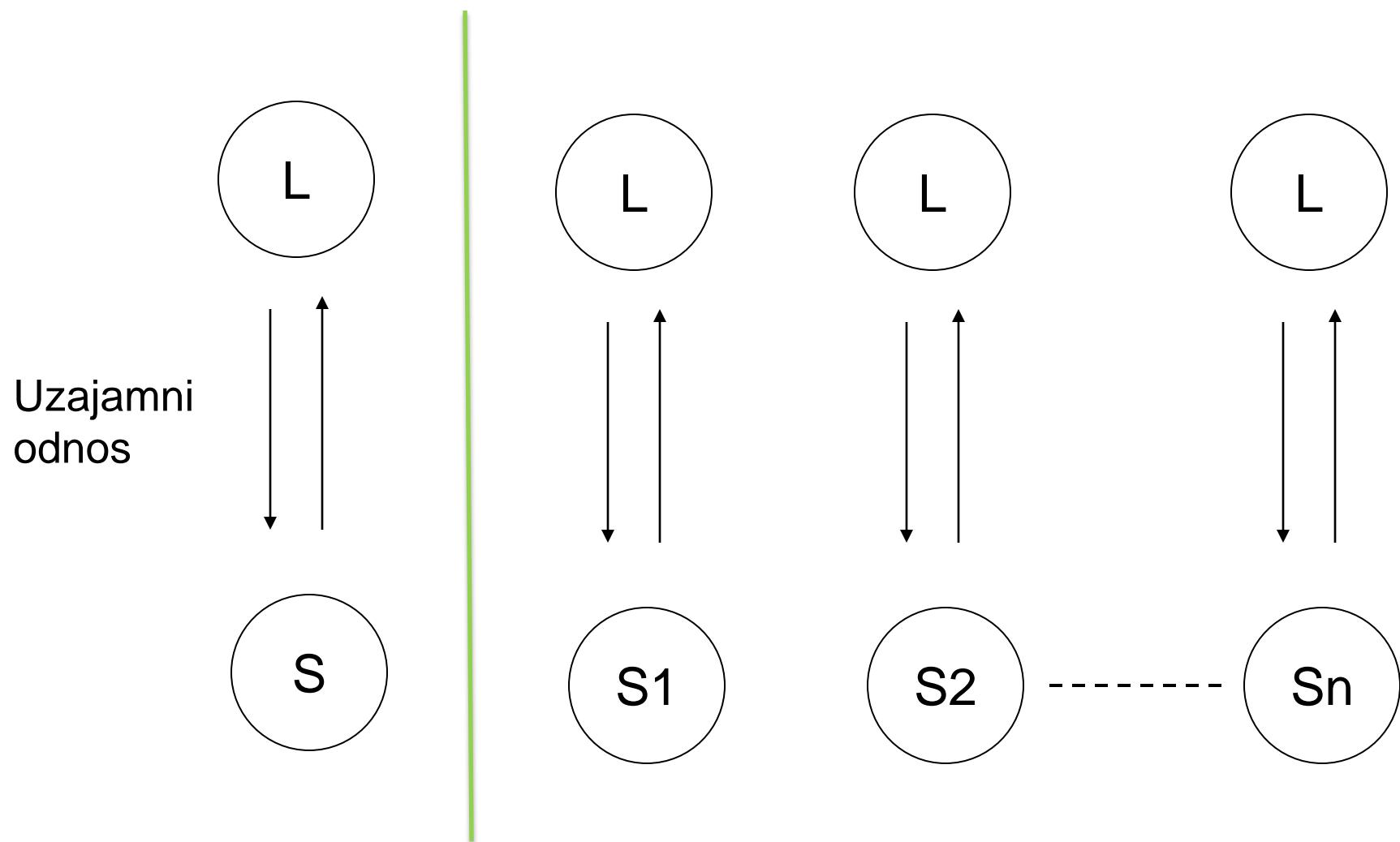
Deseto predavanje

Opis teorije

- fokus su **interakcije** između lidera i sledbenika (svakog pojedinačno)



Prva istraživanja – Teorija vertikalnih odnosa povezanosti



= odnos lidera sa zaposlenima u radnoj jedinici
posmatra se kao niz vertikalnih odnosa

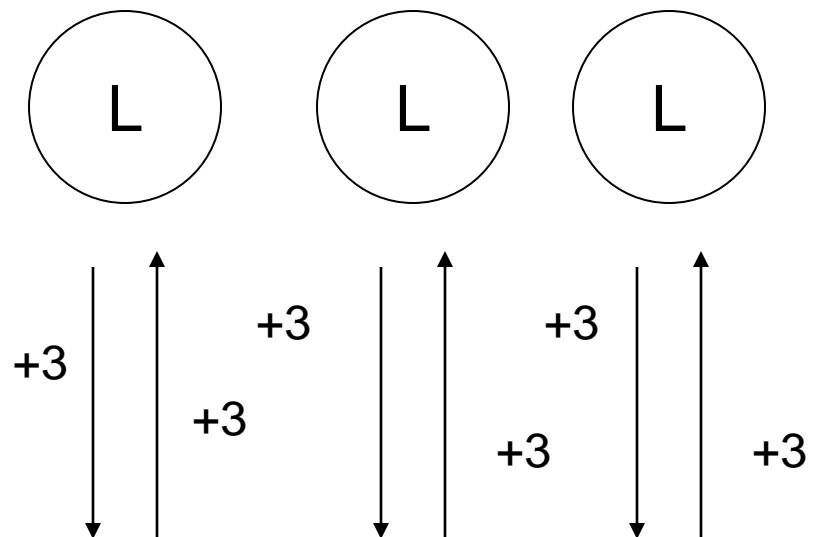
- 2 osnovna tipa veze:

- 1) **Unutrašnja grupa (in-group = bliski saradnici)** –
veze zasnovane na dogovorenim proširenim ulogama
- 2) **Spoljašnja grupa (out-group = ostali članovi)** -
veze zasnovane na formalnim radnim ugovorima

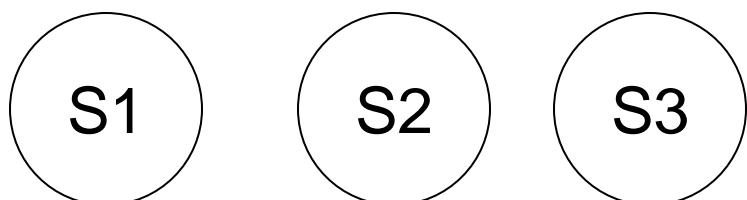
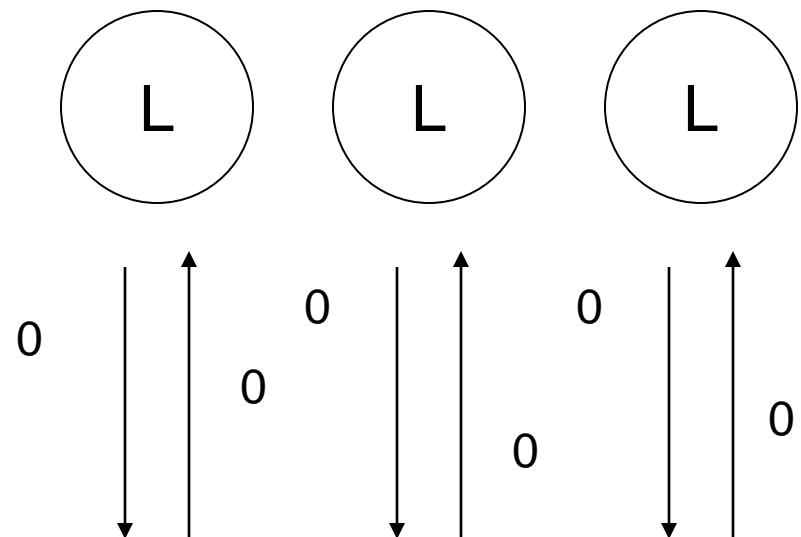
- deo unutrašnje ili spoljašnje grupe?
 - dobra i bliska saradnja sa liderom i dobro slaganje lidera sa saradnicima
 - karakteristike ličnosti
 - proširivanje svojih uloga (preuzimanje odgovornosti za neke aktivnosti koje su van formalnih zaduženja)

Grupe bliskih saradnika i grupe ostalih članova

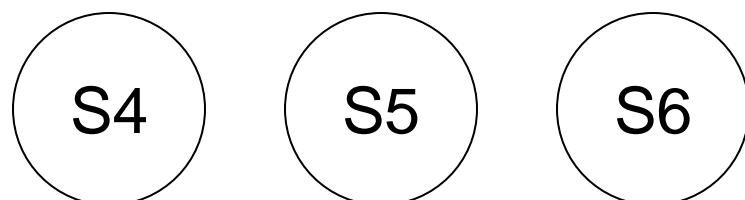
Unutrašnja grupа



Spoljašnja grupа



+3 visokokvalitetan odnos



0 odnos kao prema strancu

Kasnija istraživanja

- ispitivala se veza teorije lider-član sa efektivnošću u organizacijama

= visokokvalitetna razmena lider-član ima za posledicu:

- manji odlazak zaposlenih (manja fluktuacija)
- višu ocenu radnog učinka
- bolji stav prema poslu
- brže napredovanje u karijeri u periodu od 25 godina

= organizacije puno dobijaju ukoliko imaju lidere koji mogu da stvore dobre radne odnose

Stvaranje liderstva

- = *stvaranje partnerstva* = lider treba da razvije visokokvalitetnu razmenu sa svim zaposlenima a ne samo sa nekolicinom
- svaki podređeni treba da se oseća kao deo unutrašnje grupe, čime se izbegavaju nejednakosti i negativne posledice pripadanosti spoljašnjoj grupi

Faze u stvaranju liderstva

| | Faza 1 – faza nepoznavanja STRANAC | Faza 2 – faza upoznavanja POZNANIK | Faza 3 – faza zrelog partnerstva PARTNER |
|----------|---|--|--|
| Uloge | Propisane – pravila i ugovori | Testiraju se – ponude za poboljšanje socijalne razmene | Dogovorene su |
| Uticaji | Jednosmeran – od gore ka dole | Mešovit | Recipročan – svaki utiče na drugog i pod njegovim je uticajem |
| Razmena | Nizak kvalitet – podređeni sluša formalnog lidera | Srednji kvalitet – nova pravila u međusobnim odnosima | Visok kvalitet – međusobno poverenje, poštovanje i osećanje dužnosti |
| Interesi | Sopstveni - lični | Sopstveni i tuđi | Grupni |

Vreme



Primene teorije

- unapređenje sopstvenog liderskog ponašanja
 - ocenjivanje sopstvenog liderstva sa aspekta odnosa i stvaranje bliskih grupa
- može se primenjivati na svim nivoima u organizaciji i u različitim tipovima organizacija

Kako teorija objašnjava liderstvo?

- Liderstvo se opisuje i daju se preporuke za efektivno liderstvo
- Vodeći koncept je uzajamni odnos koji lider uspostavlja sa svakim podređenim
 - unutrašnja VS spoljašnja grupa

Prednosti i mane teorije

- 1) deskriptivna teorija
 - 2) jedinstvena je jer joj je u centru dvosmerni odnos lidera i sledbenika
 - 3) naglašava važnost komunikacije
 - 4) lideri se pozivaju na budnost
 - 5) empirijski je potvrđena
-
- 1) prisutna je diskriminacija ljudi i ne razmatraju se pitanja vezana za pravičnost
 - 2) osnovne ideje teorije nisu dovoljno razvijene
 - 3) dovedene su u pitanje mere razmene lider – član
 - 4) mernim skalamama nedostaje validnost sadržaja