

NorthPoint Communication

Schneider, P. G. (2015). *Electronic Commerce, Eleventh Edition*. Cengage Learning,
Stamford, CT 06902

USA, p. 95

Elektronska trgovina

Visoka poslovna škola strukovnih studija Novi Sad

- ▶ Michael Malaga je 1997. godine bio uspešan direktor u oblasti telekomunikacija sa idejom;
- ▶ Ideja je bila da malim preduzećima iz urbanih sredina ponudi i proda pristup širokopoljnom Internetu;
- ▶ Želeo je da izbegne rezidencijalne kupce, jer se očekivalo da će uskoro biti dostupan jeftini pristup kablovskom za pristup širokopoljnim mrežama;
- ▶ Takođe je želeo da izbegne prigradska i seoska preduzeća kako bi troškovi zakupa telefonske linije bili niski (troškovi zakupa su veće za veće udaljenosti);
- ▶ Sa pet prijatelja osnovao je NorthPoint Communications čije početni kapital iznosio 500.000 dolara. U narednih nekoliko meseci prikupili su još 11 miliona dolara;

- ▶ Već nakon šest meseci, kompanija je prikupila više novca od investitora i privukla 1.500 korisnika, ali je ostvarila neto gubitak od 30 miliona dolara;
- ▶ Prema procenama Malage kompaniji je trebalo da prikupi 100 miliona dolara kako bi stvorila mrežnu infrastrukturu;
- ▶ Korisnici su od kompanija kao NorthPoint zahtevali da se usluga brzo instalira. Ipak, kompanija se morala osloniti na lokalne telefonske kompanije i njihove linije koje podržavaju DSL;
- ▶ U mnogim slučajevima telefonske kompanije su morale da instaliraju sklopke i drugu opremu kako bi DSL radio na određenoj liniji;
- ▶ Međutim, telefonske kompanije često nisu žurile sa tim jer su prodavale i DSL uslugu, a brza usluga bi pomogla konkurentu

- ▶ Česta odlaganja su uticala na nepredvidiva zadržavanja instalacije i broj nezadovoljnih korisnika NorthPointa se povećavao;
- ▶ Korisnici kod kojih su se javili problemi nakon instaliranja usluge često su bili upućivani iz telefonske kompanije u NorthPoint, a da pri tom nisu dobili zadovoljavajući odgovor ili blagovremenu informaciju o način rešavanja njihovog problema;
- ▶ Iako NorthPoint nije bio u mogućnosti da konekciju sa svakim korisnikom učini profitabilnom, Malaga i njegov tim ubrzano su prikupljali novac na tržištu kapitala;
- ▶ Kompanija je prikupila 162 miliona dolara pre prve ponude akcija 1999. godine. Prva ponuda akcija je donela dodatnih 387 miliona dolara;

- ▶ Godine 1999. kompanija je imala 13.000 korisnika i prikupila je po 42.000 dolara od investitora po korisniku;
- ▶ Projekcije su bile da će svaki korisnik godišnje generisati 1.000 dolara prihoda;
- ▶ Do kraja 1999. godine North-Point je investirao 300 miliona dolara koji je prikupio za izgradnju mrežne infrastrukture i zabeležio gubitak u poslovanju od 184 miliona dolara;
- ▶ U tom trenutku, NorthPoint je radio u 28 gradova;
- ▶ U toku naredne godine kompanija je nastavila da prikuplja sredstva od investitora. U avgustu 2000. godine, telefonska kompanija Verizon pristala je da kupi 55% kompanije za 800 miliona dolara. Dogovoreno je da se suma plati u ratama;

- ▶ Do kraja 2000. godine NorthPoint je prikupio ukupno 1,2 milijarde dolara uključujući i deo plaćanja od kompanije Verizon;
- ▶ Do kraja godine, NorthPoint je poslovaio u 109 gradova i trebalo mu je 66 miliona dolara mesečno samo da ostane u poslu;
- ▶ Verizon se povukao iz ugovora o kupovini, akcija je potonula i što je izazvalo otpuštanja radnika;
- ▶ NorthPoint je u januaru 2001. podneo zahtev za bankrot i prodao svoj mrežni hardver kompaniji AT&T u martu za 135 miliona dolara. AT&T nije bio zainteresovan za nastavak DSL posla (samo je želeo hardver), tako da je 87.000 korisnika (malih preduzeća) NorthPoint ostalo bez usluge interneta preko noći;
- ▶ U mnogim gradovima kojima je poslovaio NorthPoint, nije bilo konkurenata koji bi preuzeli uslugu;

- ▶ Budući da su investitori na tržištu kapitala krajem devedesetih bili spremni da ulažu u sve što se činilo povezano sa Internetom, NorthPoint je uspeo da prikupi neverovatne količine novca;
- ▶ Međutim, NorthPoint je kupcima na Internetu prodavao pristup internetu za manje nego što je koštalo pružanje usluge;
- ▶ Iz tog razloga, ne postoji iznos novca koji bi bio prikupljen od investitora koji bi mogao ispraviti osnovnu poslovnu grešku;

Pitanja za diskusiju

- ▶ Koji su razlozi značajnih ulaganja investitora u kompaniju NorthPoint?
- ▶ Koji su razlozi uticali na bankrot kompanije NorthPoint?