

Erste banka

Saradnik servisnog centra

Vrhunsko klijentsko iskustvo – naš je moto.

Sa ekspanzijom digitalnih kanala, Kontakt centri doživljavaju svoju drugu mladost. Nismo slučajno deo tima **Direkcije digitalne prodaje**. Već sada učestvujemo 25% u prodaji kreditnih proizvoda za fizička lica i sa 18% svih računa otvorenih u našoj Banci.

Komuniciramo telefonom, mejlom, četom ili putem facebooka, a nakon perioda migracije informacionog sistema, krećemo i u razvoj koncepta video poziva i online kredita bez odlaska u banku.

Šta bi bila tvoja uloga?

- Podržavaš klijente u vezi njihovih pitanja, nedoumica, potencijalnih rešenja
- Savetuješ, usmeravaš, podstičeš. Sve u cilju zadovoljenja klijentskih potreba i podrške našim kolegama radi ostvarenja zadatih prodajnih ciljeva
- Učestvuješ u prodaji kreditnih proizvoda i otvaranju računa
- Identifikuješ probleme i distribuiráš na rešavanje, preporučuješ poboljšanje proizvoda, usluga, procesa
- I drugi srodni poslovi

Ako volite da komunicirate sa klijentima i volite „**Digital**“ – postanite deo našeg tima i prijavite se na otvorene pozicije u Odeljenju servisnog centra. **Zaniteresovani studenti treće godine Osnovnih studija kao i studenti Master studija svoje biografije treba da pošalju na mejl Centra za razvoj karijere i stručnu praksu karijera.vps@gmail.com do 10.04.2022. godine do 12 časova.**

Naša je vizija – ***Sve što sada možete obaviti u filijali, moći ćete u budućnosti iz udobnosti Vaše fotelje.***