



# DIGITALNI NOVČANICI NA MOBILNIM UREĐAJIMA: APPLE I GOOGLE

SCHNEIDER, P. G. (2015). *ELECTRONIC COMMERCE, ELEVENTH EDITION*. CENGAGE LEARNING, STAMFORD, CT 06902

USA, P. 499

ELEKTRONSKA TRGOVINA

VISOKA POSLOVNA ŠKOLA STRUKOVNIH STUDIJA NOVI SAD

- JEDAN OD NAJBRŽE RASTUĆIH SEGMENTATA POSLOVANJA PUTEK INTERNETA JE MOBILNO PLAĆANJE
- MOBILNA PLAĆANJA U SAD SU TOKOM 2019. GODINE DOSTIGLA 140 MILIJARDI DOLARA, A KUPOVINA PUTEK MOBILNIH UREĐAJA ĆE TOKOM NAREDNIH GODINA PREDSTAVLJATI POLOVINU UKUPNE ELEKTRONSKE PRODAJE
- GOOGLE JE PREDSTAVIO JEDAN OD PRVIH DIGITALNIH NOVČANIKA ZA MOBILNE UREĐAJE 2011. GODINE, KADA JE PREDSTAVIO PODRŠKU ZA RAD NFC ČIPOVA NA TELEFONIMA SA ANDROID OPERATIVNIM SISTEMOM
- GOOGLE NOVČANIK (GOOGLE WALLET) POVEZUJE MASTERCARD NALOG ZA KORISNIKE KOJI PRISTANU DA PODELE INFORMACIJE O RAČUNU I NA TAJ NAČIN MOBILNI TELEFON FUNKCIONIŠE KAO DEBITNA KARTICA

- GOOGLE NOVČANIK NE NAPLAĆUJE NAKNADE TRGOVCIMA I BANKAMA KOJE IZDAJU KARTICE, KAO NI NAKNADU ZA OBAVLJANJE TRANSAKCIJA
- PRIHODI SE OSTVARUJU OD NAPLAĆIVANJA OGLASA KOJI SE PRIKAZUJU, KUPONA ILI DRUGIH PROMOCIJA (POSEBNI OGLASI KOJI SE PRIKAZUJU NA OSNOVU BLIZINE MOBILNOG UREĐAJA U PRODAVNICAMA)
- GOOGLE WALLET JE SPORO PRIHVATAN OD STRANE KUPACA.
- APPLE JE 2014. GODINE PREDSTAVIO DIGITALNI NOVČANIK KOJI JE NAZVAO APPLE PAY
- APPLE PAY NAPLAĆUJE NADOKNADU BANKAMA U IZNOSU OD 0,05% I GARANTUJE ZA SVAKU TRANSAKCIJU. AKO JE TRANSAKCIJA LAŽNA, APPLE ĆE POKRITI GUBITAK
- KOMPANIJE KOJE IZDAJU KREDITNE KARTICE OBIČNO NAPLAĆUJU NAKNADE OD 2% DO 3% OD IZNOSA TRANSAKCIJE, TAKO NAKNADA APPLE PAY SLUŽI KAO OSIGURANJE PO NISKOJ CENI

- POTROŠAČIMA SE NE NAPLAĆUJE KORIŠĆENJE APPLE PAY I NEMA REKLAMINIH PORUKA
- KOMPANIJA APPLE JE OBJAVILA DA KROZ APPLE PAY NE PRIKUPLJA PODATKE O NAVIKAMA KUPACA
- APPLE JE DOGOVORIO DA KREDITNE KARTICE AMERICAN EXPRESS, DISCOVER, MASTERCARD, I VISA BUDU UKLJUČENE U SISTEM, ZAJEDNO SA GRUPOM VELIKIM BANKA KOJE IZDAJU KARTICE
- TAKOĐE UKLJUČENI SU I VELIKI TRGOVCI KAO ŠTO SU BLOOMINGDALES, DISNEY, STAPLES, WALGREENS I WHOLE FOODS.

- VELIKI TRGOVCI MOĆI ĆE DA PRIKUPLJAJU PODATKE O NAVIKAMA KUPACA, ALI SAMO O ONIM POTROŠAČIMA KOJI KARTICE KORISTE ILI KUPUJU U NJIHOVIM RADNJAMA
- ZA PRVA TRI DANA FUNKCIONISANJA APPLE PAY-A, APPLE JE IZVESTIO DA JE REGISTROVANO VIŠE OD MILION KREDITNIH KARTICA
- NAKON UVOĐENJA APPLE PAY-A POVEĆAO SE BROJ TRGOVACA KOJI PRIHVATAJU NFC PLAĆANJA (TEHNOLOGIJA KOJU KORISTE GOOGLE WALLET I APPLE PAY) ŠTO UTICALO I NA PORAST UPOTREBE GOOGLE WALLET-A.