

# Elektronska trgovina u Srbiji

VI Glava

Deo 2.

Predmet: Elektronska trgovina

Visoka poslovna škola strukovnih studija, Novi Sad

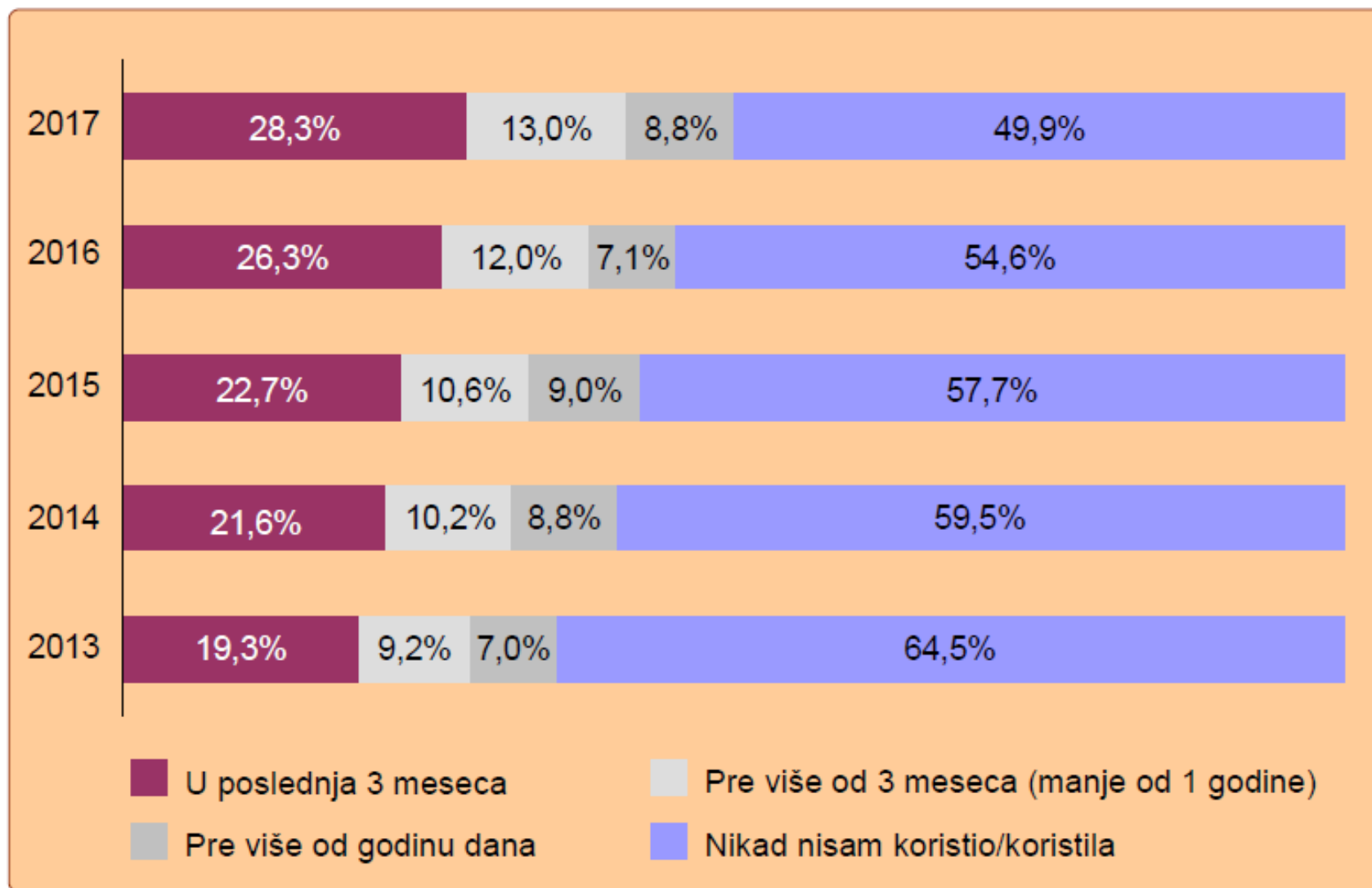
- U Republici Srbiji 99,8% preduzeća poseduje internet priključak, veb-sajt poseduje 83,6% preduzeća
- U 2018. godini 42,3% preduzeća naručivalo je proizvode putem interneta što čini povećanje od 0,4% u odnosu na 2017. godinu.

Preduzeća koja imaju web sajt, koja primaju porudžbine putem web sajta ili mobilne aplikacije i koja su naručivala proizvode putem web sajta ili mobilne aplikacije



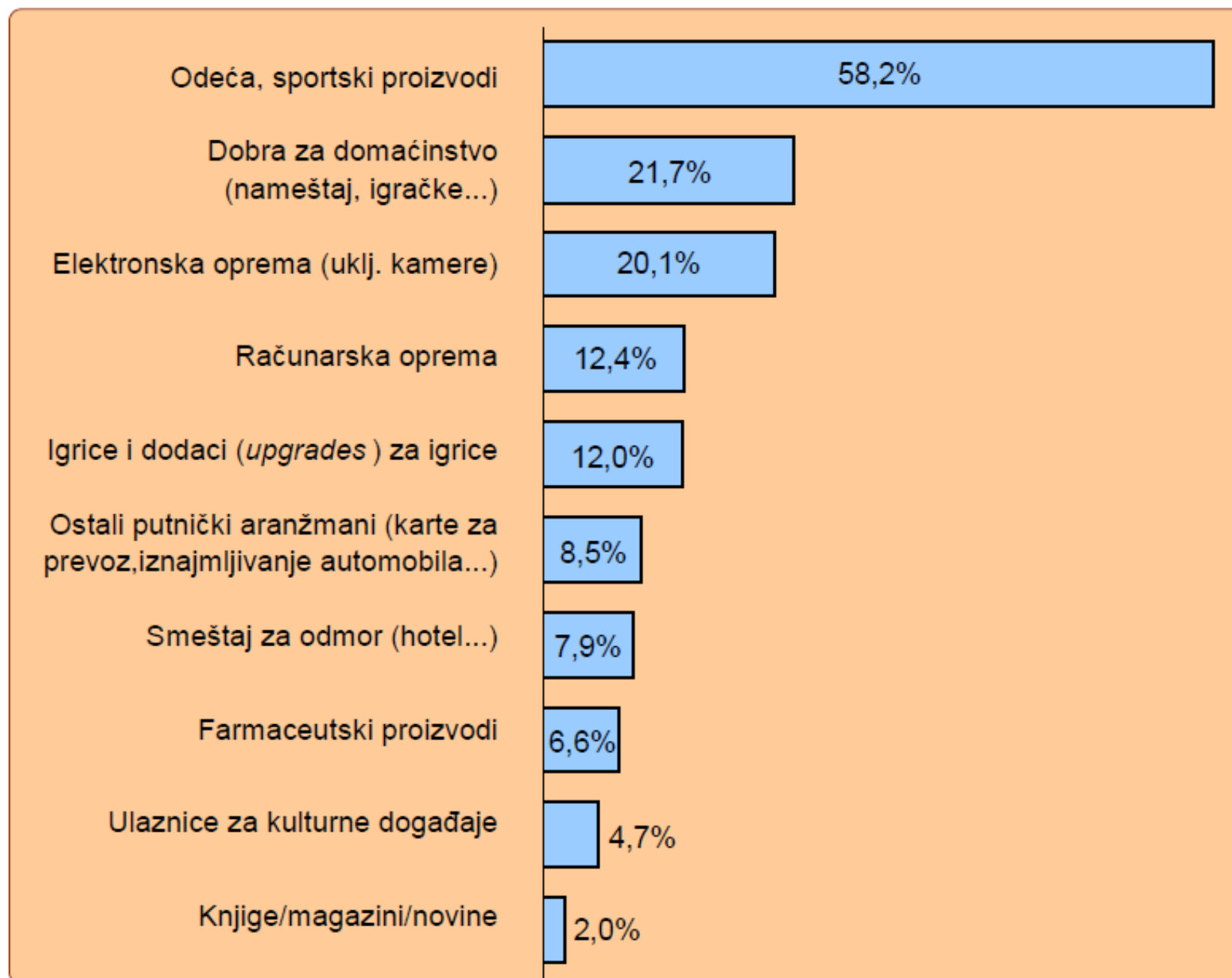
- Podaci za 2017. godinu
- Kada je reč o vremenskom okviru u kom su korisnici interneta kupovali/poručivali robu ili usluge
- putem interneta, 28,3% korisnika obavilo je kupovinu/poručivanje u poslednja tri meseca, 13,0%
- pre više od tri meseca, a 8,8% pre više od godinu dana.
- 49,9% korisnika interneta nikada nije kupovalo/poručivalo robu ili usluge putem interneta.
- Preko 1 630 000 lica kupovalo je ili poručivalo robu/usluge putem interneta u poslednjih godinu dana

**Graf. 1.31. Kada ste poslednji put (u privatne svrhe)  
kupili/naručili robu ili usluge putem interneta?**



U odnosu na 2016. godinu, broj lica koja su kupovala ili poručivala robu/usluge putem interneta povećao se za nešto više od 180 000.

**Graf. 1.32. Koju ste vrstu robe ili usluge naručili (u privatne svrhe) putem interneta u poslednjih 12 meseci?**



- Prema podacima RNIDS prosek potrošnje u trgovini preko Interneta u Evropskoj uniji iznosili su oko 860 evra po stanovniku, dok je u Srbiji oko 60 evra po stanovniku (podaci za 2011. godinu)

Извештајни период (тримесечје)	Картице са функцијом уплате/исплате готовог новца <sup>2)</sup>	Број издатих картица у РС <sup>1)</sup>										Картице са функцијом е-новца		Укупан број картица независно од броја функција на картици <sup>6)</sup>
		Картице са функцијом плаћања <sup>3)</sup>										Картице на које се директно похрањује е-новац	Картице које дају приступ е-новцу похрањеном на рачуну е-новца	
		Дебитне		Картице са одложеном наплатом		Кредитне		Дебитне и/или картице са одложеном наплатом <sup>4)</sup>		Кредитне и/или картице са одложеном наплатом <sup>4)</sup>				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	Уручене	Уручене	Активне <sup>5)</sup>	Уручене	Активне <sup>5)</sup>	Уручене	Активне <sup>5)</sup>	Уручене	Активне <sup>5)</sup>	Уручене	Активне <sup>5)</sup>	Уручене	Уручене	Уручене
I	7,956,127	6,786,098	3,739,249	117,020	63,338	1,115,038	444,615	13,561	8,419	6,640	4,136	1,320	50,168	8,047,937
II	8,103,612	6,952,212	3,709,751	112,755	62,421	1,074,727	455,200	12,859	7,933	7,861	4,945	1,346	49,124	8,211,344
III	8,262,877	7,106,040	3,773,086	111,103	62,529	1,074,608	501,597	12,312	7,639	7,543	4,712	2,214	48,907	8,365,573
IV	8,491,415	7,337,707	3,745,029	107,764	60,710	1,093,935	509,962	11,849	7,490	7,784	4,744	3,297	50,700	8,601,305



**Платне трансакције преноса новчаних средстава обављене у РС картицама и електронским новцем издатим у РС<sup>1)</sup>**  
(вредност у милионима динара)

2019.

Извештајни период (тримесечје)	Платне трансакције преноса новчаних средстава обављене картицама (осим картицама које имају само функцију електронског новца)										Платне трансакције преноса новчаних средстава обављене е-новцем				Укупно картицама и е-новцем	
	Дебитне		Картице са одложеном наплатом		Кредитне		Дебитне или картице са одложеном наплатом <sup>2)</sup>		Кредитне или картице са одложеном наплатом <sup>2)</sup>		Картицама на које се директно похрањује е-новац		Са рачуна е-новца <sup>3)</sup>			
	Број	Вредност	Број	Вредност	Број	Вредност	Број	Вредност	Број	Вредност	Број	Вредност	Број	Вредност	Број	Вредност
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+3+5+7+9+11+13	16=2+4+6+8+10+12+14
I	50,781,760	84,274	1,278,931	2,935	3,587,257	10,655	78,184	126	9,067	20	324	0	53,925	90	55,789,448	98,101
II	56,980,938	95,202	1,299,769	3,014	3,928,015	12,036	79,083	127	80,594	183	341	0	60,865	106	62,429,605	110,669
III	57,843,997	96,688	1,155,524	2,673	3,910,055	11,986	63,346	92	94,357	216	351	0	59,918	128	63,127,548	111,784
IV	62,537,407	108,555	1,043,400	2,564	4,134,404	13,230	48,032	56	90,492	225	2,010	2	67,929	122	67,923,674	124,754
Укупно:	228,144,102	384,719	4,777,624	11,186	15,559,731	47,907	268,645	401	274,510	645	3,026	3	242,637	447	249,270,275	445,308

# Regulisanje elektronskog poslovanja u Srbiji

- Zakon o elektronskom potpisu (2004. godine) regulisao upotrebu elektronskog potpisa u oblastima javne uprave, poslovnih ugovora i sl.
- Zakon o elektronskoj trgovini (2009. godine) postavljen je veoma liberalno u pogledu obavljanja trgovine elektronskim putem
- On reguliše i pitanja neželjenih poruka (eng. spam) i druga pitanja vezana za pojedince kao korisnike Interneta
- Zakon o trgovini (2011. godine) po prvi put u razne vidove trgovine ubraja i elektronsku trgovinu