

# ВИСОКА ПОСЛОВНА ШКОЛА СТРУКОВНИХ СТУДИЈА НОВИ САД , Ул.Владимира Перића – Валтера 4

Дел.бр. 1-41/5-11  
Београд, 16.09.2020.године

У складу са чланом 63. став 3. ЗЈН („Сл.гласник РС“ број 124/012, 14/15 и 68/15) а на основу захтева заинтересованог понуђача заведеног код наручиоца под бр. 1-41/5-10 од 15.09.2020.год. за додатним информацијама и појашњењима у вези са припремањем понуде за јавну набавку добара ЈН бр. 1-41/5 Компјутерски софтвери-антивирус, за 2020.г., достављамо одговор:

1. **Питање 1.** У измени конкурсне документације коју сте објавили на portalу јавних набавки 15.09.2020. године у додатним условима сте дефинисали **финансијски и кадровски капацитет**, али сте на страни 11. Конкурсне документације оставили образац “Referentna lista” који се односи на пословни капацитет.

Takoђе, на страници број 12 конкурсне документације у делу “Ponuda mora da sadrži” навели сте да су Понуђачи у обавези да доставе “Popunjenje, potpisanje i overene pečatom izjave i reference (obraci 3.do 5.)”

## Одговор

1.Наручилац је изменио конкурсну документацију.

2. **Питање 2.** На страници број 14 Конкурсне документације навели сте да **garantni rok ne može biti kraći od 24 meseca**, док сте на страни број 23 конкурсне документације у обрасцу Понуде део 5) Опис предмета Nabavke – копјутерски софтвери навели сте следеће “**Garantni rok (minimalno 12 meseci)**”, као и у моделу уговора , **član 6. .**

## Одговор

2. Наручилац је изменио конкурсну документацију.

3. **Питање 3.** На страници број 23 Конкурсне документације навели сте **време одзива на позив за интервенцију**:
  - a. **Hitni pozivi (maksimalno 3 časa)**
  - b. **Tekući poziv (maksimalno 24 časa)**
  - c. **Poziv na implementaciju novih ili korekciju postojećih funkcionalnosti (maksimalno 2 radna dana)**

Obzirom da je u pitanju elektornska licenca gde je tehnička podrška omogućena telefonskim putem, putem emaila, kao i to da je pomoć oko ažuriranje softvera omogućena online - daljinskim pristupom, molim Vas da nam pojasnite da li ste mislili na intervencije telefonskim putem, ili fizički dolazak Ponuđača na adresu naručioca?

Takođe, ukoliko su telefonski pozivi u pitanju, da li se očekivano vreme odziva odnosi na radne dane (od ponedeljka do petka)?

#### Одговор

3. Наручилац остаје при конкурсној документацији. У зависности од конкретне ситуације телефонским путем,online или доласком на локацију радним данима(од понедељка до петка).

4. **Питање 4.** U modelu ugovora, član 2. Naveli ste sledeće: “Naručilac je u obavezi da Izvršioca pisanim putem obavesti o osobama koje koriste i koje će koristiti predmetni kompijuterski softver – antivirus, a za koje je Izvršilac u obavezi da izvrši njihovu edukaciju, odnosno obuku za korišćenje predmetnog kompijuterskog softvera.

Obzirom da se u tehničkim karakteristikama nije tražila obuka, da li je Naručiocu potrebna obuka za antivirus softver?

Ukoliko je potrebna obuka, to je usluga koja dodatno utiče na visinu cene i molim vas da to definišete u tehničkim karakteristikama, kao i da napišete za koliko polaznika i koliko časova obuke je potrebno, kako bi Ponuđači mogli da definišu ponuđenu cenu u skladu sa Vašim zahtevima. Ukoliko nije potrebna obuka, molim Vas da model ugovora uskladite sa konkursnom dokumentacijom.

#### Одговор

4. Наручилац је изменио конкурсну документацију.

5. **Питање 5.** U modelu ugovora, član 3. Naveli ste sledeće: “Naručilac i Izvršilac su saglasni da Izvršilac preuzme na sebe poslove održavanja kompijuterskog softvera – antivirusa koji je predmet ovog Ugovora.

Molim vas da nam odgovorite šta podrazumevate pod tim da Izvršilac preuzima na sebe poslove održavanja softvera?

#### Одговор

5. Наручилац остаје при конкурсној документацији. Подразумева се поступање у складу са гарантним роком.

КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ

